

# สารบัญ

|  |    |
|--|----|
| กรมธรรม์ประกันภัยเดินทางสมาร์ททราเวลเลอร์ พลัส   | 4  |
| หมวดที่ 1 : คำจำกัดความ  | 4  |
| หมวดที่ 2 : เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป   | 7  |
| หมวดที่ 3 : ข้อยกเว้นทั่วไป  | 9  |
| หมวดที่ 4 : ข้อตกลงคุ้มครอง  | 10 |
| <b>ข้อตกลงคุ้มครอง</b>   |    |
| 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ: สายตา หรืออุปพลภาพทางรส<br>สิ้นเชิงเนื่องจากอุบัติเหตุ           | 11 |
| 2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย   | 14 |
| 3. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับ<br>ประเทศไทย                              | 17 |
| 4. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ  | 19 |
| 5. ความรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก  | 20 |
| 6. การยกเลิกการเดินทาง   | 22 |
| 7. ความล่าช้าในการเดินทาง  | 24 |
| 8. การพลาดการต่อเที่ยวบิน  | 26 |
| 9. การลดจำนวนวันเดินทาง  | 27 |
| 10. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง   | 29 |
| 11. การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัว<br>ภายในกระเป๋าเดินทาง                    | 30 |
| 12. การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง  | 32 |
| 13. การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง  | 34 |
| 14. การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย   | 36 |
| 15. การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ   | 37 |
| 16. ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ  | 38 |
| 17. การชดเชยเงินสดระหว่างการพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน<br>อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย | 39 |
| <b>เครือข่ายแอคซ่า</b>   | 46 |

## กรรมธรรม์ประกันภัยสมาร์ท กราเวลเลอร์ พลัส (ขายผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online))

โดยการซื้อถือถือเอกสารในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง จ้อยกเว้นและเอกสารแนบท้ายแห่งกรรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญาว่า ผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรรมธรรม์ประกันภัยจะถือเป็นความหมายเดียวกันทั้งหมดไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรรมธรรม์ประกันภัย

|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>กรรมธรรม์ประกันภัย</b> | หมายถึง ตารางกรรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง เงื่อนไขเฉพาะ จ้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย จ้อระบุพิเศษ ใบคำขอเอาประกันภัย บันทึกสลักหลังกรรมธรรม์ประกันภัย ถ้อยแถลงอื่นใดที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงนามไว้ และเอกสารสรุป สารสำคัญตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย |
| <b>บริษัท</b>             | หมายถึง บริษัท ออกเช่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)   |
| <b>ผู้เอาประกันภัย</b>    | หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ และ/หรือ เอกสารแนบ ซึ่งเป็นบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้   |
| <b>คู่สมรส</b>            | หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในหน้าตารางกรรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยซึ่งร่วม เดินทางไปด้วยกับ   |
| <b>บุตร</b>               | หมายถึง บุตรของผู้เอาประกันภัย รวมทั้งบุตรบุญธรรมที่จดทะเบียนตามกฎหมายที่มีอายุไม่เกินยี่สิบเอ็ดปี (21 ปี) ซึ่งยังไม่ได้สมรส และไม่ได้ประกอบอาชีพ และอยู่ในความอุปการะของผู้เอาประกันภัย  |
| <b>บุคคลในครอบครัว</b>    | หมายถึง คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัย   |
| <b>ญาติใกล้ชิด</b>        | หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัย บิดามารดา ปู่ย่าตายาย บุตร พี่น้องของผู้เอาประกันภัย ประกันภัย บิดามารดาของคู่สมรส  |
| <b>อุบัติเหตุ</b>         | หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกร่างกายและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง  |

|  |   |
|--|---|
| การบาดเจ็บ                                       | หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น   |
| การเจ็บป่วย<br>ความสูญเสียหรือ<br>ความเสียหายใดๆ | หมายถึง อาการ ความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้มีอาประกันภัย<br>หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้มีอาประกันภัย เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ: สายตา กุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือต้องเข้ารับการรักษายาพยาบาล   |
| ความรับผิดชอบแรก<br>โรงพยาบาล                    | หมายถึง ความเสียหายส่วนแรกที่มีผู้มีอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง<br>หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและมือคีประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากร ทางกายภาพที่เพียงพอตลอดจนการจัดหาบริการที่ครบถ้วนโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ (Major Surgery) และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็น "โรงพยาบาล" ตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ  |
| สถานพยาบาลเวชกรรม                                | หมายถึง สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และได้รับอนุญาตให้จัดทะเบียนดำเนินการเป็น "สถานพยาบาลเวชกรรม" ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ  |
| คลินิก   | หมายถึง สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ ซึ่งดำเนินการโดยแพทย์ ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรค และไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้   |
| แพทย์  | หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่น ที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม แต่ไม่รวมถึงแพทย์ที่เป็นผู้มีอาประกันภัยเอง หรือคู่สมรสตามกฎหมายหรือบุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย   |
| แพทย์ทางเลือก                                    | หมายถึง การตรวจวินิจฉัย การรักษาพยาบาล หรือการป้องกันโรคโดยวิธีการแพทย์แผนไทย การแพทย์พื้นบ้านไทย การแพทย์แผนจีน หรือวิธีการอื่นๆ ที่มิใช่การแพทย์แผนปัจจุบัน   |
| พยาบาล<br>ผู้ป่วยใน                              | หมายถึง ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย<br>หมายถึง ผู้เอาประกันภัยที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมไม่น้อยกว่าหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง) ติดต่อกันซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ และให้รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็น "ผู้ป่วยใน" แล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบหกชั่วโมง (6 ชั่วโมง) |
| ผู้ป่วยนอก                                       | หมายถึง ผู้ที่รับบริการอื่นเนื่องจากการรักษาพยาบาลในแผนกผู้ป่วยนอก หรือในหออภิบาลผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกซึ่งไม่มีความจำเป็นตามข้อวินิจฉัยและข้อบ่งชี้ที่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ในการเข้ารักษาเป็นผู้ป่วยใน  |
| มาตรฐานทางการแพทย์                               | หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็น ทางกายภาพและสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)   |

**ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไข ดังนี้

1. ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้รับบริการ
2. ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
3. ต้องมีใช้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัวผู้รับบริการหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียวและ
4. ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้รับบริการนั้นๆ

**ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็นเมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน** หมายถึง หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินแก่ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับอนุญาตหรือแต่งตั้งจากบริษัท

**สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (สภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่)** หมายถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการหรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมีผลบังคับซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหากារวินิจฉัยดูแลหรือรักษาหรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

**เอดส์ (AIDS)** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (Acquired Immunodeficiency Syndrome) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์ และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพดวยโอกาสเมื่อออกร้ายแรง (Malignant Neoplasm) หรือการติดเชื้อหรือการเจ็บป่วยใดๆ ซึ่งโดยผลการตรวจเลือดแสดงเป็นเลือดบวกของไวรัส HIV (Human Immunodeficiency Virus) การติดเชื้อจุลชีพดวยโอกาสให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (Pneumocystis Carinii Pneumonia) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (Organism Or Chronic Enteritis) เชื้อไวรัส (Virus) และ/หรือเชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (Disseminated Fungi Infection) เมื่อออกร้ายแรง ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก Kaposi's Sarcoma เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลางประสาทส่วนกลาง (Central Nervous System Lymphoma) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือคุณภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (Encephalopathy Dementia) และการระบาศของเชื้อไวรัส

**ปีครบรอบประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับหรือนับแต่วันครบรอบปีครบรอบประกันภัยปีต่อไป

**ที่อยู่อาศัย** หมายถึง สถานที่ซึ่งเป็นที่พักอาศัยตามปกติของผู้เอาประกันภัยในประเทศไทย

**เส้นทางเดินทาง** หมายถึง การเดินทางไปและกลับระหว่างประเทศไทยและประเทศที่เป็นจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทางในฐานะผู้โดยสารของ สายการบินพาณิชย์ รวมถึงการหยุดพักเพื่อเติมน้ำมันหรือเปลี่ยนเครื่องบิน

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| ผู้ขนส่ง                    | หมายถึง สายการบินพาณิชย์ เรือเดินสมุทร รถไฟ หรือรถขนส่งที่ได้รับค่าขนส่งจากผู้โดยสาร (ยกเว้น รถตู้ รถแท็กซี่ และรถจักรยานยนต์) รวมทั้งพนักงานหรือตัวแทนของผู้ขนส่งเหล่านั้น  |
| ขนส่งสาธารณะ                | หมายถึง บริการของสายการบินพาณิชย์ทั้งระยะบินเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร หรือรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารขนาดใหญ่ (Coach) รถไฟ เรือโดยสารขนาดใหญ่ (Ferry) ที่มีวัตถุประสงค์ให้บุคคลทั่วไปโดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อไปยังจุดหมายปลายทางตามที่ระบุไว้ในกำหนดการเดินทาง  |
| การก่อการร้าย               | หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการขู่โดยบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใดหรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา สิทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้รัฐบาลและ/หรือสาธารณชนหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว |
| การประท้วงหรือการนัดหยุดงาน | หมายถึง รูปแบบใดๆ ก็ตามของการประท้วงของผู้ใช้แรงงานหรือนักหยุดงาน ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อหยุดงาน ชัดขวาง หรือแทรกแซงการผลิตสินค้า หรือการให้บริการ  |
| เครื่องบิน                  | หมายถึง เครื่องบินของสายการบินพาณิชย์ทั้งระยะบินเพื่อบรรทุกผู้โดยสารอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึง เฮลิคอปเตอร์  |

## หมวดที่ 2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

### 2.1 สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทซื้อคือข้อตกลงของผู้เอาประกันภัยในคำขอเอาประกันภัยและข้อตกลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไว้ให้ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่ตกลงใจความอื่นเป็นเท็จในข้อตกลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งกับบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้แจ้งใจให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัย สูงขึ้นหรือออกปัดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อตกลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ตกลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### 2.2 ความสมบูรณ์แห่งสัญญาประกันภัยและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัยการเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาประกันภัย จะต้องได้รับ ความยินยอมจากบริษัท และได้บันทึกไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้หรือในเอกสารแนบท้ายแล้วจึงจะสมบูรณ์

### 2.3 ระยะเวลาเอาประกันภัย

ระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งของผู้เอาประกันภัยซึ่งเริ่มต้นและสิ้นสุดภายในระยะเวลาประกันภัย

2.3.1 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single Trip) การเดินทางมีระยะเวลา เริ่มต้นตั้งแต่ที่ผู้เอาประกันภัยออกจากที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจ

(1) การสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้

(2) ผู้เอาประกันภัยได้เดินทางกลับมาถึงที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทยหรือ

(3) ยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่กลับถึงประเทศไทย

2.3.2 ในกรณีที่เป็นการคุ้มครองแบบรายปี (Annual Trip) เพื่อคุ้มครองการเดินทางหลายครั้งโดยให้ปีระยะเวลาคุ้มครองในแต่ละครั้งเช่นเดียวกับข้อ 2.3.1 และระยะเวลาการเดินทางแต่ละครั้งสูงสุด ไม่เกิน 90 วัน

หากผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาลในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับและจำเป็นต้องรับการรักษาอย่างต่อเนื่องในฐานะผู้ป่วยใน กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองไปจนกระทั่งผู้เอาประกันภัยออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม

#### 2.4 การแจ้งและการเรียกร้อง

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย ความสูญเสียหรือความเสียหายที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในสิบสี่วัน (14 วัน) นับแต่วันเสียชีวิต เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนไม่ทราบถึงความตายของผู้เอาประกันภัย หรือไม่ทราบว่ามี การประกันภัย ในกรณีเช่นนี้จะ ต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับแต่วันที่ทราบถึงความตายหรือวันที่ทราบว่ามีการประกันภัย

#### 2.5 การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการยื่นสูตรพลิกศพในกรณีที่มิได้เหตุจำเป็น และไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือหลักศาสนา โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

#### 2.6 การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนภายในยี่สิบวัน (20 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียหรือเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว โดยค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่น จะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็นแต่ ทั้งนี้ไม่เกินเก้าสิบวัน (90 วัน) นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

หากบริษัทไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีก ในอัตราร้อยละสิบห้า (15) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายทั้งนี้นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

#### 2.7 การชำระเบี้ยประกันภัยและการคืนเบี้ยประกันภัย

- 2.7.1 เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยทันทีหรือก่อนความคุ้มครองจะเริ่มต้น
- 2.7.2 ในกรณีที่เป็นการคืนความคุ้มครองแบบรายเที่ยว การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยหลังจากบริษัทได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว จะไม่มีการคืนเบี้ยประกันภัย เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับอนุมัติวีซ่า (VISA) อันเนื่องมาจากกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง
- 2.7.3 ในกรณีที่เป็นการคืนความคุ้มครองแบบรายปี ผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทสามารถใช้อิทธิในการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ ดังนี้
  - (1) บริษัทสามารถยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน (15 วัน) โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัยตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองแล้วออกตามส่วน

(2) ผู้เอาประกันภัยสามารถยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ให้ความคุ้มครองมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

| ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกินเดือน) | ร้อยละของเบี้ยประกันภัยคืนปี |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1                                | 15                           |
| 2                                | 25                           |
| 3                                | 35                           |
| 4                                | 45                           |
| 5                                | 55                           |
| 6                                | 65                           |
| 7                                | 75                           |
| 8                                | 80                           |
| 9                                | 85                           |
| 10                               | 90                           |
| 11                               | 95                           |
| 12                               | 100                          |

การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการยกเลิกทั้งฉบับเท่านั้นไม่สามารถเลือกยกสิทธิความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีกรมธรรม์ประกันภัยได้

## 2.8 การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ระหว่างผู้ถือสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้ถือสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## 2.9 เงื่อนไขบังคับก่อน

บริษัทอาจไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้เว้นแต่ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณีได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันภัย

## หมวดที่ 3 : ข้อยกเว้นทั่วไป

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหาย อันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ หรือที่ก่อกำเนิดในเวลา ดังต่อไปนี้

3.1 การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการตำร้ายร่างกายตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำ ไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริตหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้เอาประกันภัยกิน คีบ หรือดื่มยา หรือมีสารพิษในร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าแพทย์สั่ง

- 3.2 การบาดเจ็บของผู้อุปการะกับทนายขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา ยาเสพติด สารเสพติดให้โทษจนไม่สามารถถือครองสติได้ คำว่า "ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา" นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่หนึ่งร้อยห้าสิบ (150) มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
- 3.3 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การเพ็ชร์ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือขึ้นต่อต้านรัฐบาล การประกาศกฏอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่ง ภูมัยการศึก การก่อการร้าย
- 3.4 การแผ่รังสี หรือการแพร่กับนิวตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวกวางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกันไปด้วยตัวเอง
- 3.5 การระเบิดของกับนิวตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
- 3.6 หน้าที่ผู้อุปการะกับทนายปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม ในกรณีเช่นนี้ ถ้าผู้อุปการะกับทนายได้ปฏิบัติหน้าที่ ดังกล่าวเป็นเวลาติดต่อกันเกินสามสิบวัน (30 วัน) บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือยี่งสงคราม หรือปราบปรามปราบปรามนั้นจนถึงวันสิ้นสุดปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
- 3.7 หน้าที่ผู้อุปการะกับทนายเข้าร่วมการทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนเกี่ยวข้องให้เกิดการทะเลาะวิวาท
- 3.8 หน้าที่เกิดขึ้น ณ ประเทศหรืออาณาเขตที่ยกเว้นความคุ้มครองตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/ หรือเอกสารแนบท้าย (ถ้ามี)
- 3.9 หน้าที่เกิดขึ้นบริเวณแก่นทุลจาแม่น้ำน หรือเหมืองใต้ดิน

#### หมวดที่ 4 : ข้อตกลงคุ้มครอง

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้อุปการะกับทนายต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็น เนื่องจากอุบัติเหตุ

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

|                  |  |
|------------------|--|
| การสูญเสียอวัยวะ | หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อนิ้ว หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึง การสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป |
| การสูญเสียสายตา  | หมายถึง ตามบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป   |
| คุณภาพการมองเห็น | หมายถึง คุณภาพการมองเห็นไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป  |

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง เป็นเหตุให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน (180 วัน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้น เมื่อใดก็ดี บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการเสียชีวิต   |
|-------------------------------|--|
| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับการตกเป็นบุคคลคุณภาพการมองเห็น และคุณภาพการมองเห็นนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่าสิบสองเดือน (12 เดือน) นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลคุณภาพการมองเห็น |
| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อนิ้ว หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง  |
| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อนิ้ว และเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า  |
| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับมือหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อนิ้ว และสายตาหนึ่งข้าง  |
| 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย | สำหรับเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง   |
| 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับมือหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อนิ้ว  |
| 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับเท้าหนึ่งข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า   |
| 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย  | สำหรับสายตาหนึ่งข้าง   |

\* บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัท จ่ายค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

**ข้อยกเว้นเฉพาะ:** (ใช้บังคับเฉพาะ ข้อตกลงคุ้มครองผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพการสิ้นชีพ เนื่องจากอุบัติเหตุ)

1. การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องจากสาเหตุ ดังต่อไปนี้
  - 1.1 การถูกฆ่าหรือถูกทำร้ายร่างกายโดยเจตนา
  - 1.2 การได้รับเชื้อโรคปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
  - 1.3 การบาดเจ็บจากความผิดปกติหรือความบกพร่องทางร่างกายหรือจิตใจที่ผู้เอาประกันภัยเป็นอยู่ก่อนแล้วหรือเป็นก่อนวันเริ่มคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยนี้
  - 1.4 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้
  - 1.5 การเฝ้านุศร
  - 1.6 การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายในเจ็ดวัน (7 วัน) นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
  - 1.7 การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน กั้นตกรรรมประดิษฐ์
  - 1.8 อาหารเป็นพิษ
  - 1.9 การปวดหลังอันมีสาเหตุมาจากหมอนรองกระดูกสันหลังทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration หรือ Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
2. การบาดเจ็บ ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ เว้นแต่จะได้มีการขยายความคุ้มครองและมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว
  - 2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังวิ่งในน้ำ แข่งรถหรือแข่งเรือกึ่งชนิด แข่งม้า เล่นหรือแข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย ไลดรัม (เว้นแต่ การไลดรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอยู่ในเฮลิคอปเตอร์ หรือเครื่องบิน เล่นวินด์เซิร์ฟ ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วยดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
  - 2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะที่โดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีจุดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขึ้นหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำเครื่องบินใด ๆ
  - 2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
  - 2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือนับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณภาพการสิ้นเชิง หรือ สูญเสียอวัยวะ โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี

1. การเรียกร้องผลประโยชน์ค่าทดแทนกรณีเสียชีวิตอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 1.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  - 1.2 โฉมรถบัตร
  - 1.3 สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ และสำเนานับถือประจำวันของตำรวจ
  - 1.4 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
  - 1.5 สำเนานิติกรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประทับ "ตาย" ของผู้เอาประกันภัย
  - 1.6 สำเนานิติกรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์
2. การเรียกร้องผลประโยชน์กรณีคุณภาพการสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
  - 2.1 แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
  - 2.2 ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการคุณภาพการสิ้นเชิงหรือสูญเสียอวัยวะ: สายตา
  - 2.3 สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไปหากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 2. ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยที่คาดกันอย่างไม่คาดคิดและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางจนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล ไม่ว่าจะในฐานะผู้ป่วยในหรือผู้ป่วยนอก บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยหลังจากที่กลับจากการเดินทาง การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำภายในสิบสองชั่วโมง (12 ชั่วโมง) หลังจากมาถึงประเทศไทย และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดเชยสำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละสิบ (10) ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกินเจ็ดวัน (7 วัน) ติดต่อกัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขในวรรคนี้จะไม่นำมาใช้ในกรณีผู้เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุ หรือจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายมาที่ประเทศไทยเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินตามข้อตกลงคุ้มครอง "ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ" (ถ้ามี)

#### ค่าใช้จ่ายที่คุ้มครอง มีดังต่อไปนี้

1. ค่าแพทย์ตรงรักษา
2. ค่ายาและสารอาหารทางเส้นเลือด ค่าบริการโลหิตและส่วนประกอบของโลหิต รวมค่าใช้จ่ายในการแยกจัดเตรียมและวิเคราะห์เพื่อการให้โลหิต หรือส่วนประกอบของโลหิตค่าตรวจทางห้องปฏิบัติการและพยาธิวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยา ค่าตรวจวินิจฉัยโดยวิธีพิเศษอื่นๆ รวมถึงค่าแพทย์อ่านผล ค่าใช้จ่ายในการใช้หรือให้บริการ อุปกรณ์ของใช้และเครื่องมือทางการแพทย์นอกห้องผ่าตัด วัสดุสิ้นเปลืองทางการแพทย์ (เวชภัณฑ์ 1) ค่าห้องผ่าตัด และอุปกรณ์ในห้องผ่าตัด ไม่รวมถึงการจ้างพยาบาลพิเศษระหว่างที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน
3. ค่าบริการรถพยาบาลในกรณีฉุกเฉินสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยไปหรือมาจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม ด้วยเหตุผลทางการแพทย์ตามความจำเป็นทางการแพทย์
4. ค่ายาคลับบ้าน ตามความจำเป็นทางการแพทย์ไม่เกินกว่าสิบสี่วัน (14 วัน)
5. ค่าห้องพักผู้ป่วยหนัก หรือห้องผู้ป่วยเดี่ยวมาตรฐาน รวมถึงค่าอาหารที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมจัดให้สำหรับผู้ป่วย และค่าการพยาบาลประจำวัน

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์การรักษาพยาบาล เนื่องจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย)

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. สภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคที่สืบเนื่องจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่
2. การตรวจรักษาหรือการแก้ไขภาวะความบกพร่องของร่างกายที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาต้นพันธุกรรม หรือโรคทางพันธุกรรม

3. การตรวจสุขภาพทั่วไป การพักผ่อน หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรมหรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์
4. การรักษาเพื่อความสวยงาม ได้แก่ การรักษาผิว ฝ้า กระ รังแค ลดความอ้วน ปลูกผม หรือการรักษาเพื่อแก้ไขความบกพร่องของร่างกาย การผ่าตัดตกแต่ง (Cosmetic Surgery) เว้นแต่เป็นการผ่าตัดตกแต่งที่จำเป็นต้องกระทำอันเป็นผลจากการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เพื่อให้ผู้ป่วยดังกล่าวสามารถกลับมาทำงานได้อย่างเดิม
5. การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตั้งครรภ์ แท้งบุตร การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาการมีบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
6. การตรวจรักษาโรค อากาศ หรือภาวะที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตประสาท โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรม หรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้นออริสซึม ภาวะเครียด วิตกกังวล ความผิดปกติของการกินหรือความวิตกกังวล รวมถึงการคิดสารเสพติด หรือโรคทางพันธุกรรม
7. โรคเอดส์ กามโรค หรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
8. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่าง ๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ออร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
9. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็น หรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
10. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
11. การรักษาพยาบาล การตรวจรักษา ที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบันรวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัดการรักษาโดยการนวดและการกดจุด (Chiropractic) เป็นต้น
12. กาย-อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟังได้ยิน (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
13. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับการบริการทางทันตกรรมหรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ก้อนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีที่ทำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ หรือเพื่อบรรเทาอาการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมถึงการบูรณะฟัน การรักษารากฟัน หรือใส่รากเทียม การจัดฟัน การครอบฟัน การขูดหินปูน การอุดฟัน หรือการใส่ฟันปลอม
14. การบริการหรือการผ่าตัดเกี่ยวกับการบาดเจ็บหรือป่วยไข้อนุพันธ์เพื่อหวังผลกำไรจากกรมธรรม์ประกันภัย
15. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่เกิดจากแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือเป็นบิดามารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
16. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันมาดะฮิกภายหลังได้รับบาดเจ็บที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้
17. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจ หรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน

18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับในป่า เฟอร์หรือเฟอร์นิเจอร์ทุกชนิด รถยนต์ รถจักรยานยนต์ (เว้นแต่ การโคตรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เสนบินจีเอ็มพี ปีนหรือไต่เขาที่ต้องใช้เครื่องมือช่วยดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อนบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยกำลังขับขี่ หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใด ๆ
22. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือวันที่ได้รับการรักษาพยาบาลจากคลินิก โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย หรือใบสรุปปิดหน้ากับใบเสร็จรับเงิน
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

ใบเสร็จรับเงินที่แสดงรายการค่าใช้จ่ายต้องเป็นใบเสร็จรับเงินต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไป เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันรายอื่นหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐหรือสวัสดิการอื่นใด หรือจากการประกันภัยอื่นมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จที่มีการรับรองยอดเงินที่ได้รับการชดใช้จากสวัสดิการของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 3. การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางโดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และจำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยด้วยวิธีที่เหมาะสมกับความจำเป็นตามความเห็นหรือคำแนะนำของแพทย์ หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือแพทย์ผู้ดูแลรักษา เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้เอาประกันภัยกลับสู่ประเทศไทย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายตามที่หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินเรียกเก็บกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยหรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยควรติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) หลังจากนั้น หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยต่อไป

ค่ารักษาพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงคุ้มครองการรักษาพยาบาล

#### เงื่อนไขเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย)

บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินจะเป็นผู้พิจารณา

1. การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของผู้เอาประกันภัย เป็นการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยหนักที่จำเป็นต้องได้รับการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน
2. สถานที่ที่เหมาะสมต่อการรักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัย
3. วิธีที่เหมาะสมต่อการเคลื่อนย้ายหรือการส่งกลับประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงหรือข้อมูลแวดล้อมกับบริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินได้รับในขณะนั้น
4. ผู้เอาประกันภัย หรือตัวแทนของผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทราบโดยไม่มีชักช้า

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน หรือการเคลื่อนย้ายกลับประเทศไทย)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการได้รับการซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายที่รวมอยู่ในค่าเดินทางหรือค่าบริการท่องเที่ยว
2. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าหรือจัดให้มีขึ้นโดยหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน เว้นแต่กรณีผู้ที่เอาประกันภัยหรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินให้ทราบได้ เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลที่เดินทางไปด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

ในกรณีนี้ บริษัทจะจ่ายคืนค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้สำรองจ่ายไปก่อน เป็นจำนวนเงินตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการที่บริษัท และ/หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท เรียกเก็บจากบริษัทสำหรับการให้บริการที่เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

##### 1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 4. ค่าใช้จ่ายในการส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่กลืนอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง โดยความสูญเสียนี้เกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้

บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการค่าศพและค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการจัดการเกี่ยวกับศพ ได้แก่ ค่าหีบศพ การต่อศพ การนำศพไปฝังศพ ณ สถานที่ที่เสียชีวิต ค่าใช้จ่าย ในการส่งศพหรืออัฐิของผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทย (หรือประเทศอื่นที่ได้รับอนุมัติแจ้งไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย) โดยบริษัท หรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโดยตรงกับบริษัท ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการส่งศพ หรืออัฐิกลับประเทศ)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ หน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินไม่ได้เป็นผู้จัดหาให้
2. ค่าใช้จ่ายในการนำศพไปฝัง ทั้งโดยการฝังหรือการเผา หรือการขนย้ายศพของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศถิ่นฐาน

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดสิทธิเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 5. ความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากญาติใกล้ชิดหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับผลของความเสียหายดังต่อไปนี้

1. การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกโดยอุบัติเหตุ

#### เงื่อนไขเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

ผู้เอาประกันภัยต้องไม่กระทำการอันเป็นการตกลงจ่าย หรือยอมรับผิดต่อบุคคลภายนอก หรือบุคคลอื่น ผู้เสียหาย หรือการกระทำอันก่อให้เกิดการฟ้องร้อง หรือต่อสู้คดีโดยไม่ได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สินของบุคคลใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นญาติหรือบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย บุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ขณะอยู่ในระหว่างทางการที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งผู้เอาประกันภัยเป็นเจ้าของ หรืออยู่ในการควบคุมดูแล ตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งเกี่ยวข้องกับความรับผิดตามสัญญา
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการมีกรรมสิทธิ์ สิทธิครอบครอง หรือการใช้ยานพาหนะทุกชนิด อาวุธปืน สัตว์เลี้ยงหรือสัตว์ในครอบครองของผู้เอาประกันภัย ญาติและบุคคลในครอบครัว
5. ความรับผิดทางการค้าหรือวิชาชีพ หรือการงานของผู้เอาประกันภัย
6. ความรับผิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษา ซึ่งมีใช้ศาลไทยหรือที่เกิดขึ้น หรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้กับบริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดความรับผิดต่อบุคคลภายนอกโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไปส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 6. การยกเลิกการเดินทาง

### ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการสูญเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และ/หรือค่าที่พักที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าซึ่งไม่สามารถเรียกคืนได้จากที่ใดสืบเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางที่วางแผนไว้หลังจากที่การประกันภัยนี้มีผลบังคับแล้ว และการยกเลิกการเดินทางนั้น เกิดขึ้นภายในสามสิบ (30) วัน ก่อนวันเริ่มต้นของการเดินทาง ซึ่งเป็นผลมาจาก

1. การเสียชีวิต ความบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันเป็นผลจากความต่อชีวิต ของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส บุตร บิดามารดาของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส พี่ชายชายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบรับรองจากพนักงานผู้มีอำนาจหรือค่าน้ำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแล เพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นเป็นผลจากความต่อชีวิต
2. การต้องไปเป็นพยานศาลของผู้เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งผู้เอาประกันภัยไม่ทราบมาก่อนที่จะได้มีการเอาประกันภัยนี้

### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการยกเลิกการเดินทาง)

บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับ

1. สาเหตุใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
2. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการ หรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ข้อบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล
5. การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก
6. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดเชยหรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง หรือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการการเดินทาง และ/หรือที่พัก
7. บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ในส่วนของ หรือ เนื่องจาก
  - 7.1 ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ การระงับพันทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
  - 7.2 ความสูญเสีย หรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของ ผู้เอาประกันภัย
  - 7.3 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
  - 7.4 ผู้เอาประกันภัยมิได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว / ผู้จัดทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่ามีเจตนาจำเป็นต้องยกเลิกการเดินทางที่จัดเตรียมไว้แล้วแต่ผู้จองมิได้แจ้งว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุยกเลิกการเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรอนบัตรจากพนักงานผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนำที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ผู้ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึงสาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยนั้นมีผลคุกคามต่อชีวิต
4. เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 7. ความล่าช้าในการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกำหนดการเดินทางโดยเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ของผู้เอาประกันภัยต้องล่าช้าออกไปจากกำหนดการเดินทางตามปกติที่ระบุไว้ในตารางการบินเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 8 ชั่วโมงติดต่อกัน หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย อันเนื่องมาจาก

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง จนเป็นเหตุให้ผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือเรือเดินสมุทร หรือรถไฟเลื่อนการเดินทางออกไป เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร
2. การบกพร่อง หรือการทำงานผิดพลาด การชำรุดเสียหาย การขัดข้องของระบบกลไกหรือระบบไฟฟ้าของ เครื่องจักรของอุปกรณ์การบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ
3. การประท้วง หรือการนัดหยุดงาน ของลูกจ้างผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยต้องแสดงหลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางล่าช้า ที่ออกโดยผู้ขนส่ง โดยบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการเดินทางล่าช้าตามจำนวนเงินเอาประกันภัย ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการเดินทาง ล่าช้าทุกๆ 8 ชั่วโมง หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองความล่าช้าในการเดินทาง)

บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมจากในส่วนของ หรือ เนื่องจาก

1. การที่ผู้เอาประกันภัยไม่ไปรับการตรวจบัตรโดยสารก่อนขึ้นเครื่องบิน เรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ตามเวลาที่กำหนดในรายละเอียดของการเดินทางที่ได้ให้ไว้กับผู้เอาประกันภัย และไม่สามารถนำมาซึ่งหนังสือรับรอง เป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทขนส่งหรือตัวแทนที่รับผิดชอบในส่วนของจำนวนชั่วโมงที่เกิดการล่าช้าและ เหตุผลของการล่าช้านั้น
2. การนัดหยุดงานหรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ ที่เกิดขึ้นอยู่ก่อนวันที่ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันภัยนี้
3. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใดๆ
4. การที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงสนามบินหรือท่าเรือ หรือชานชาลารถไฟ สายกว่าเวลาตรวจบัตรโดยสาร ก่อนขึ้นเครื่อง (เว้นแต่การเดินทางมาล่าช้านั้นเกิดจากการนัดหยุดงาน หรือกรณีพิพาททางอุตสาหกรรม ของผู้ประกอบการขนส่งทางเครื่องบิน หรือของท่าอากาศยาน หรือของเรือเดินสมุทร หรือรถไฟ)
5. ข้อยกเว้นหรือกฎหมายของรัฐบาล การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จองไว้ รวมถึง ความ ผิดพลาด การละเลย หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จองไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จองการเดินทางนั้น
6. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางผู้เอาประกันภัย
7. ผู้เอาประกันภัยที่ได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว/ผู้จัดทัวร์หรือผู้ให้บริการขนส่งหรือที่พัก ในทันทีที่ทราบ ว่ามีความจำเป็นที่จะต้องเดินทางล่าช้าจากตารางการเดินทางที่จัดเตรียมไว้แล้วแต่พิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็น อันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบในทันทีได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว

### **การเรียกร้องผลประโยชน์**

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุเดินทางสำขา โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง แล้งแต่กรณี
3. หลักฐานที่ระบุระยะเวลา และสาเหตุการเดินทางสำขา ที่ออกโดยผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไปส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 8. การพลาดการต่อเที่ยวบิน

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยพลาดการต่อเที่ยวบินที่ได้ยืนยันการเดินทางตามตารางการบินของผู้ขนส่งแล้วในขณะที่อยู่ในต่างประเทศ ณ จุดที่ต้องมีการเปลี่ยนถ่ายลำ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความล่าช้าของเครื่องบินที่อยู่ที่ผู้เอาประกันภัยเดินทางมาถึงจุดเพื่อรอรับการถ่ายลำ และไม่มีเที่ยวบินอื่นใดที่จะให้ผู้เอาประกันภัยสามารถเดินทางทดแทนได้ภายในระยะเวลาแปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางทรรรมภ์ประกันภัย นับแต่เวลาที่เครื่องบินของผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดถ่ายลำ

บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยสำหรับค่าที่พัก ค่าอาหาร และค่าเครื่องดื่มที่จำเป็นจากการพลาดการต่อเที่ยวบินตามจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการพลาดการต่อเที่ยวบินทุก ๆ แปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางทรรรมภ์ประกันภัย แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางทรรรมภ์ประกันภัย

### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครอง การพลาดการต่อเที่ยวบิน)

- บริษัทจะไม่จ่ายค่าชดเชยสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อมจากในส่วนของ หรือเนื่องจาก
1. ข้อบังคับหรือกฎหมายของรัฐ การล่าช้าหรือการเปลี่ยนแปลงของการเดินทางที่จงใจไว้ รวมถึง ความผิดพลาด การละเลย บกพร่อง หรือการผิดสัญญา โดยผู้ให้บริการที่เป็นส่วนหนึ่ง ส่วนใดของการเดินทางที่จงใจไว้ หรือไม่ว่าจะโดยบริษัทตัวแทนท่องเที่ยวหรือผู้จัดทัวร์ที่เป็นผู้จัดการเดินทางนั้น
  2. ความล่าช้าอันเกิดจากการยกเลิกบริการของผู้ขนส่งโดยคำสั่งหรือคำแนะนำของรัฐบาลของประเทศใดๆ

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้กับบริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุพลาดการต่อเที่ยวบินโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าชดเชยที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง แล่งแต่กรณี
3. หลักฐานแสดงการพลาดการต่อเที่ยวบิน ที่ออกโดยสายการบินพาณิชย์หรือผู้ขนส่ง
4. ใบเสร็จรับเงินแสดงค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว



## ข้อตกลงคุ้มครอง 9. การลดจำนวนวันเดินทาง

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองกรณี หากจำนวนวันเดินทางของผู้เอาประกันภัยถูกลดจำนวนลงภายหลัง จากได้เริ่มต้นเดินทางแล้ว เพราะสาเหตุ

1. การเสียชีวิตความบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงอันมีผลคุกคามต่อชีวิต ของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส บุตร มิตามารดาของผู้เอาประกันภัยหรือของ คู่สมรส ปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส พี่น้องของผู้เอาประกันภัย หรือของคู่สมรส ทั้งนี้ บริษัทต้องได้รับใบรณบัตรจากพนักงาน ผู้มีอำนาจ หรือคำแนะนําที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากแพทย์ให้การดูแลผู้เอาประกันภัยเพื่อยืนยันถึง สาเหตุในการที่จะยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยอันมีผลคุกคามต่อชีวิต
2. ผู้ขนส่งประกาศยกเลิกการเดินทางเนื่องจากสภาพอากาศที่เลวร้ายจนไม่สามารถเดินทางได้

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการลดจำนวน วันเดินทางดังกล่าวที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้าบางส่วน หรือทั้งหมดเพื่อเป็นคํานัดจำหรือจองล่วงหน้าสำหรับ ค่าเดินทางหรือค่าที่พักที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หรือค่าปรับสำหรับการลดจำนวนวันเดินทางดังกล่าวซึ่งไม่สามารถเรียกร้องได้ จากการประกันภัยอื่นหรือจากแหล่งอื่น ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุ ไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการลดจำนวนวันเดินทาง)

บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับ

1. สาเหตุใด ๆ ที่ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าก่อนการขอเอาประกันภัยนี้
2. การรักษาอาการเรื้อรัง สภาวะ หรือการเจ็บป่วยใด ๆ ที่เป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นมาก่อนวันที่ทำประกันภัย รวมถึงอาการหรือภาวะแทรกซ้อนที่อาจมีขึ้นภายหลังด้วย
3. การรักษาโรคทางจิตหรืออาการทางจิตทุกชนิด
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก โจ่งบังคับหรือการควบคุมของรัฐบาล การล้มละลาย การเลิกกิจการ หรือการผิดสัญญาของบริษัตัวแทนท่องเที่ยวหรือบริษัทขนส่งที่ทำให้การเดินทางต้องถูกยกเลิก
5. ค่าใช้จ่ายที่จะได้รับการชดใช้หรือคืนเงินโดยโรงแรม บริษัทขนส่ง หรือบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว หรือผู้ให้บริการ การเดินทาง และ/ หรือที่พัก
6. บริษัทจะไม่จ่ายค่าทดแทนสำหรับการเรียกร้องที่เกิดขึ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจาก ในส่วนของหรือเนื่องจาก
  - 6.1 ความสูญเสียหรือความเสียหายทางธุรกิจ การถูกพินทางธุรกิจ หรือหน้าที่ความผูกพันของผู้เอา ประกันภัยหรือสมาชิกในครอบครัวของผู้เอาประกันภัย
  - 6.2 ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อสิทธิพิเศษในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย
  - 6.3 การกระทำที่ผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยถูกดำเนินคดีอาญา
  - 6.4 ความบกพร่องของผู้เอาประกันภัยที่ได้แจ้งบริษัทตัวแทนท่องเที่ยว / ผู้จัดทัวร์ หรือผู้ให้บริการขนส่ง หรือที่พัก ในทันทีที่ทราบว่ามีความจำเป็นที่ จะต้องยกเลิก การเดินทางที่จัดเตรียมไว้

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสัปดาห์ (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุลดจำนวนวันเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แลแ่แต่กรณี
3. เอกสารแสดงการลดจำนวนวันการเดินทางของผู้เงินสงหรือหลักฐานแสดงสาเหตุของการลดจำนวนวันการเดินทาง
4. เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 10. การล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าเนื่องจากความผิดพลาดของผู้ขนส่งเป็นเวลาเกินกว่าแปดชั่วโมง (8 ชั่วโมง) หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ภายหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงจุดหมายปลายทางที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยตามเวลาท้องถิ่น

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายในการซื้อเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่จำเป็นของผู้เอาประกันภัยตามที่ได้จ่ายไปจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้นเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความล่าช้าของกระเป๋าเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทยหรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขนส่งได้จ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว
3. การถูกริบ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าโดยศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้นๆ
4. ค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องจากสายการบินหรือผู้ขนส่งได้

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เกิดเหตุล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. หนังสือยืนยันความล่าช้าที่ออกโดยสายการบินหรือผู้ขนส่ง
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 11. การสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง

#### คำจำกัดความเพิ่มเติม

**ทรัพย์สินส่วนตัว** หมายถึง ทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยที่นำติดตัวไปด้วยในการเดินทาง และทรัพย์สินนั้นต้องถูกบรรจุอยู่ในกระเป๋าเดินทาง โดยทรัพย์สินนั้นมิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นเฉพาะนี้

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. ความผิดพลาดในการขนส่งกระเป๋าเดินทางของผู้ขนส่ง หรือการขนย้ายกระเป๋าเดินทางที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของพนักงานโรงแรม และความเสียหายเช่นว่านี้ต้องมีการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหารของโรงแรมที่เกิดเหตุ หรือฝ่ายบริหารของผู้ขนส่งนั้นๆ
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง โดยผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลาสี่สิบสี่ (24) ชั่วโมงนับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหนังสือ รับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น ให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรแต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จาก ผู้ผลิต ผู้ขนส่ง หรือโรงแรม หรือสถานที่พักของผู้เอาประกันภัย หรือการรับประกันภัยประเภทอื่น ให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยในแต่ละรายการ (เช่น 1 ชิ้น หรือ 1 คู่ หรือ 1 ชุด เป็นต้น) ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทมีสิทธิจะพิจารณาจ่ายค่าทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. ช้อนแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
2. จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงกันมาทดแทน หรือ
3. จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะเกิดความสูญเสียหรือเสียหายของทรัพย์สินนั้น

ทั้งนี้ หากกระเป๋าเดินทางและ/ หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหายหลังจากการลำเลียงของกระเป๋าเดินทาง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนในข้อตกลงคุ้มครองนี้ หักด้วยควมรับผิดชอบส่วนแรกและจำนวนเงินที่บริษัทต้องจ่ายในข้อตกลงคุ้มครองการลำเลียงของกระเป๋าเดินทาง (ถ้ามี)

ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควร หรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

**ข้อยกเว้นเฉพาะ:** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. กระเป๋าที่มีลักษณะไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง ได้แก่ กระเป๋าสนามกีฬา กระเป๋าถือ เป้เดินทาง หรือกระเป๋าที่มีลักษณะการใช้โดยทั่วไปไม่ใช่กระเป๋าเดินทาง อุปกรณ์ครัวเรือน โบราณวัตถุ เครื่องคอมพิวเตอร์ (รวมอุปกรณ์ส่วนควบและโปรแกรมข้อมูล) เครื่องประดับมีค่า ได้แก่ เพชร ทอง เงิน รวมถึงเครื่องทอง เครื่องเงินกึ่งปลอม คอนแทคเลนส์ ฟันปลอม นาฬิกาปลอม ใบหุ้บ เอกสาร ตัวเงิน ธนบัตร เหรียญกษาปณ์ เงินสด เช็คเดินทาง ตั๋วเดินทาง และตั๋วท่องเที่ยว ของที่ระลึก อุปกรณ์ที่เช่า หรือให้เช่า
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของกระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมทำความสะอาดหรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด ๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการรับ ถูกยึด หรือกักเก็บกระเป๋าของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายต่อกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยที่ส่งไปล่วงหน้าก่อนวันเริ่มต้นระยะเวลาเอาประกันภัย ส่งของที่ส่งทางพัสดุไปรษณีย์หรือส่งทางเรือ โดยมีได้ไปตัวด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย
6. ความเสียหายหรือสูญหายของกระเป๋าเดินทางหรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางของผู้เอาประกันภัยขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะ ใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละเลยของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
7. การสูญเสียของสินค้า หรือตัวอย่างสินค้า

#### **การเรียกร้องผลประโยชน์**

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่กระเป๋าเดินทาง และ/หรือทรัพย์สินส่วนตัวภายในกระเป๋าเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนานับที่ประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิดความสูญเสียหรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้ขนส่ง ผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 12. การสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

|             |  |
|-------------|--|
| เงินสด      | หมายถึง ธนบัตรหรือเหรียญกษาปณ์ที่ใช้ชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย |
| เช็คเดินทาง | หมายถึง เช็คสำหรับเดินทางที่พึงจ่ายเป็นเงินตราต่างประเทศ |

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางของผู้เอาประกันภัย จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การโจรกรรมโดยปรากฏร่องรอยชัดเจนจากผู้มีภัยที่ถูกเลือกไว้ ภายในห้องพักของโรงแรมที่ผู้เอาประกันภัยได้ลงทะเบียนเข้าพักในฐานะแขกของโรงแรม
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง

### เงื่อนไขเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง)

1. ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งต่อผู้บริหารของโรงแรมที่พัก และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ หรือแจ้งความต่อผู้มีอำนาจหน้าที่ในท้องถิ่นนั้นภายในเวลา ยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และผู้เอาประกันภัยได้นำบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหนังสือรับแจ้งจากผู้มีอำนาจในท้องถิ่นนั้น และเอกสารจากผู้บริหารของโรงแรมมาให้บริษัทเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ หากมีเหตุอันสุดวิสัย ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ดังกล่าวได้ ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควร แต่ได้กระทำโดยเร็วที่สุดเท่าที่กระทำได้แล้ว
2. ผู้เอาประกันภัยได้ดำเนินการตามสมควรที่จะปกป้องไม่ให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหาย หรือถูกโจรกรรมตามวิสัยของวิญญูชนพึงปฏิบัติ
3. ผู้เอาประกันภัยต้องกระทำทุกอย่างที่จำเป็นตามสมควรหรือตามที่บริษัทร้องขอ เพื่อรักษาสิทธิของบริษัทในการรับช่วงสิทธิเพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจากบุคคลภายนอก

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือการเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทางที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการประกันภัยประเภทอื่นให้ตามจำนวนความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหลักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)

### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ความรับผิดชอบส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย (ถ้ามี)
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินสดและเช็คเดินทาง ทุบถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือสืบถึงไฉนยานพาหนะใด ๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการละลายของผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษา และป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น

3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแมลงหรือสัตว์กัดแทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมท่าอากาศยาน หรือการคิดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด ๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการริบ ถูกยึด หรือกักเก็บของมูลกาการหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้น ๆ

#### **การเรียกร้องผลประโยชน์**

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่เงินสดและเช็คเดินทางสูญหายหรือเสียหาย โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง
3. สำเนานิตยภัตประจำวันของตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
4. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพักขณะที่เกิด ความสูญหาย หรือความเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักนั้น(ถ้ามี)
5. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียหาย หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 13. การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากเกิดการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ได้แก่ หนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขี้นขี ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยวจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถใช้เอกสารดังกล่าวได้จากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทาง

1. การลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยวัตถุ-ของสถานที่พักของผู้เอาประกันภัยที่ถูก撬ไว้
2. การชิงทรัพย์ การปล้นทรัพย์ หรือการดำเนินการใดๆ ในลักษณะใช้ความรุนแรง บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับการสูญหายหรือเสียหายของหนังสือเดินทาง กรีนการ์ด วีซ่า ใบขี้นขี ตั๋วเดินทาง หรือตั๋วท่องเที่ยวที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเรียกร้องเอาได้จากผู้รับผิดชอบหรือการรับประกันภัยประเภทอื่นสำหรับ
  - 2.1 ค่าใช้จ่ายในการทำเอกสารใหม่
  - 2.2 ค่าเดินทางและค่าที่พักเพิ่มเติมสำหรับเหตุจำเป็นที่ต้องเปลี่ยนการเดินทางจากกลับ เพราะไม่ได้รับหนังสือรับรองจากสถานกงสุล ภายในวันครบกำหนดระยะเวลาที่ต้องเดินทางกลับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ตามค่าใช้จ่ายที่แท้จริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### ข้อยกเว้นเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง)

การประกันภัยตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ไม่คุ้มครองการสูญหายหรือเสียหาย หรือที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางขณะอยู่ในประเทศไทย หรือภายหลังที่ผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเดินทางตามที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย
2. การสูญหายหรือเสียหายต่อเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง ขณะถูกทิ้งไว้ในสถานที่สาธารณะโดยไม่มีผู้ดูแล หรือลืมทิ้งไว้บนยานพาหนะใดๆ หรือความสูญเสียที่เป็นผลมาจากการระเหยของบุคคลผู้เอาประกันภัยในการดูแลรักษาและป้องกันไว้ก่อนตามสมควรเพื่อความปลอดภัยของทรัพย์สินนั้น
3. ความเสียหายหรือการถูกทำลายอันเนื่องมาจากการเสื่อมสภาพของเงินสดและเช็คเดินทาง รวมทั้งความเสียหายอันเกิดจากแบลงหรือสิดวงกัดทะ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยผู้เอาประกันภัยเพื่อการซ่อมแซมท่าความสะอาด หรือการดัดแปลงแก้ไขทรัพย์สินใด ๆ
4. ความเสียหายที่เกิดจากการรับ ถูกยึด หรือกักเก็บของศุลกากรหรือเจ้าหน้าที่สนามบิน หรือทางราชการ ตำรวจของประเทศนั้น ๆ

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) นับจากวันที่มีการสูญหายหรือเสียหายของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางโดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/ หรือหลักฐานการเดินทาง แล้วแต่กรณี
3. สำเนานับที่กประจำวันของตำรวจในท้องที่ที่เกิดเหตุ แล้วแต่กรณี
4. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย



5. เอกสารยืนยันการสูญหายของผู้จัดการหรือเจ้าของสถานพำนักที่ผู้เอาประกันภัยพิงขณะที่เกิด การสูญเสียชีวิต หรือเสียหาย รวมทั้งเอกสารแสดงการจ่ายของผู้จัดการ หรือเจ้าของสถานพำนักนั้น (ถ้ามี)

6. หลักฐานอื่น ๆ ที่บ่งชี้หรือขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 14. การไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยในติดต่อกันเป็นเวลานานกว่าเจ็ดวัน (7 วัน) อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัยโดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ เป็นที่ตกลงกันว่า ค่าคาดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัทจะจัดหาและจัดใช้ค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัดสำหรับการเดินทางไปและกลับ ให้แก่สมาชิกในครอบครัว หรือญาติใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คนในการไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย รวมทั้งบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการเยี่ยมให้มีความจำเป็นและมีผลต่อการรักษา ดังนั้นการเยี่ยมให้ดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

### เงื่อนไขเฉพาะ: (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัย)

1. สภาพทางการแพทย์ของผู้เอาประกันภัยทำให้ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ตามคำสั่งจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
2. ไม่มีสมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อนของผู้เอาประกันภัยที่มีอายุตั้งแต่สิบแปด (18) ปีขึ้นไป อยู่กับผู้เอาประกันภัย

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
3. เอกสารยืนยันจากแพทย์ผู้ให้การรักษาระบุห้ามเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัย
4. หลักฐานที่ยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยรักษาตัวอยู่ในต่างประเทศโดยลำพัง
5. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
6. หลักฐานอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 15. การส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง หากผู้เอาประกันภัยต้องเข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในต่างประเทศ ในฐานะผู้ป่วยใน อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับ ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้บริษัทจะจัดหาและค่าใช้จ่ายตัวเครื่องบินโดยสารขึ้นประหยัดสำหรับการเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน ให้แก่บุตรของผู้เอาประกันภัยจำนวน 1 คน ซึ่งได้เดินทางไปกับผู้เอาประกันภัย แต่ต้องถูกกักให้อยู่เพียงลำพังในต่างประเทศ โดยไม่มีผู้ดูแล เนื่องจากผู้เอาประกันภัยกำลังรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ หรือผู้เอาประกันภัยได้รับการเคลื่อนย้ายกลับถิ่นฐานเนื่องจากการเสียชีวิต หรือเพื่อรับการรักษาต่อในประเทศถิ่นฐาน ทั้งนี้ค่าทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองในส่วนนี้จะเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขเฉพาะ (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศ)

บริษัทจะเป็นผู้พิจารณาว่าการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศถิ่นฐานเป็นสิ่งจำเป็น มีความจำเป็น และการส่งผู้เยาว์เพื่อเดินทางกลับประเทศไทยดังกล่าวนั้นต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อนการเดินทาง

#### การเรียกร้องผลประโยชน์

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้อง ค่าทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย และ/หรือหลักฐานการเดินทาง
3. ใบรับรองแพทย์/ รายงานทางการแพทย์ (Medical Report)
4. หลักฐานอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อตกลงคุ้มครอง 16. ผลประโยชน์การขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ

### คำจำกัดความเพิ่มเติม

#### เหตุการณ์ซึ่งไม่อาจ คาดการณ์ได้

1. สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยหรือภัยธรรมชาติ
2. เครื่องยนต์ของเครื่องบินขัดข้องหรือชำรุด
3. ผู้เอาประกันภัยถูกปฏิเสธไม่ให้ขึ้นเครื่องบิน เนื่องจากสายการบินขายตั๋วโดยสารเกินจำนวนที่นั่งบนเครื่องบิน
4. ผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บสาหัสหรือเจ็บป่วยจนเป็นเหตุที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ ตามความเห็นของแพทย์ผู้ดูแล

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการขยายระยะเวลาโดยอัตโนมัติ หากการเดินทางจากสับของ ผู้เอาประกันภัย ถูกเลื่อนออกไป โดยมีสาเหตุมาจากเหตุการณ์ซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้เอาประกันภัย บริษัทจะขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเพื่อคุ้มครองช่วงระยะเวลาที่ถูกเลื่อนออกไป โดยผู้เอาประกันภัยไม่ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติม ทั้งนี้การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บหรือป่วย ให้อยู่ในดุลยพินิจของบริษัท และ/หรือแพทย์ผู้ให้การรักษา

อย่างไรก็ตาม การขยายระยะเวลาเอาประกันภัยเนื่องจากสาเหตุที่คุ้มครองข้างต้นนั้นไม่ขยายรวมถึง ข้อตกลงคุ้มครองความสำคัญในการเดินทาง ข้อตกลงคุ้มครองการพลัดการต่อเครื่องบิน ข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสด ค่าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน เนื่องจากอุบัติเหตุ หรือการเจ็บป่วย (ถ้ามี) และขยายระยะเวลามีระยะเวลาสูงสุดไม่เกินสิบห้าวัน (15 วัน) นับจากวันเกิดเหตุ หรือตามเวลา (ถ้ามี) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## ข้อตกลงคุ้มครอง

### 17. การชดเชยเงินสระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย

#### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยจนต้องเข้ารับรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม อันเป็นผลมาจากความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยที่ได้รับในระหว่างการเดินทางในระยะเวลาประกันภัย โดยความบาดเจ็บทางร่างกายหรือการเจ็บป่วยนั้นเกิดจากสาเหตุที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ บริษัทจะจ่ายค่าชดเชยเงินสดรายวันให้ทุกยี่สิบสี่ชั่วโมง (24 ชั่วโมง) ตามจำนวนวันที่เข้ารับ การรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน และจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่สูงสุดไม่เกินยี่สิบวัน (20 วัน) ต่อการเดินทางแต่ละครั้ง หรือตามเวลา (ก้าน) ที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยมีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

การเข้ารับการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมนั้นต้องเกิดขึ้นภายในสามสิบวัน (30 วัน) หลังจากเกิดอุบัติเหตุ การเข้ารับการรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยในในโรงพยาบาลเวชกรรมดังกล่าว เป็นสิ่งที่แพทย์ลงความเห็นว่ามีความจำเป็น และไม่สามารถเลื่อนการรักษาออกไปจนกว่าผู้ป่วยประกันภัยเดินทางกลับประเทศถิ่นฐาน

ผู้ป่วยประกันภัยต้องแจ้งบริษัทหรือหน่วยงานช่วยเหลือฉุกเฉินทุกครั้งที่ได้รับรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรมในฐานะผู้ป่วยใน

**ข้อยกเว้นเฉพาะ:** (ใช้บังคับเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองการชดเชยเงินสระหว่างการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย)

การประกันภัยนี้ไม่ได้คุ้มครองค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัยหรือสภาพการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่กำลังเป็นอยู่หรือมีอาการกำเริบของโรคสืบเนื่องมาจากสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
2. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวยหรือการแก้ปัญหาผิวพรรณ สิว ฝ้า กระ รังแค ผมร่วงหรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือ การผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกไว้วันแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
3. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร กำแพง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแท้งปัญหาหาคินบุตรยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือคุมกำเนิด
4. โรคเอดส์ หรือ กามโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. การตรวจรักษา หรือป้องกัน การใช้ยา หรือ สารต่างๆเพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ออร์โมนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิงหรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
6. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอการผ่าตัดการพักฟื้น หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิกการตรวจรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุ ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์

7. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
8. การตรวจรักษา หรือผ่าตัดเกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน การอุดฟัน การจัดฟัน ซูดหินปูน ก้อนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษารากฟันหรือใส่รากเทียม
9. การรักษาหรือการบำบัดการศัลยศาสตร์ให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
10. การตรวจรักษา อาหาร หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออติซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล
11. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรค หรือการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
12. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุภุมภายหลังการถูกสัตว์ทำร้ายและวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับการบาดเจ็บ
13. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่ปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก เช่น การฝังเข็ม ธรรมชาติบำบัด การรักษาโดยการนวดและการกดจุด เป็นต้น
14. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่ง ให้แก่ตัวเอง รวมถึงค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ได้รับความคุ้มครอง
15. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาพยาบาล ได้แก่ ค่าโทรศัพท์ ค่าอาหารพิเศษ ค่าเครื่องเต็ม ค่าหนังสือพิมพ์ เป็นต้น
16. อุปกรณ์เทียมทุกชนิด ได้แก่ ไม้เท้า แว่นตา เครื่องช่วยฟัง (Hearing Aid) เครื่องช่วยการพูด (Speech-Device) เครื่องกระตุ้นหัวใจทุกชนิด
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนร่วมช่วย ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเพิ่งรถหรือเพิ่งเรือทุกชนิด เพิ่งบ้าน เพิ่งสกีทุกชนิดรวมถึงจ๊อบส์ด้วย เพิ่งสเก็ต ซกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูนหรือเครื่องร่อนหรือบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้อากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือลงหรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองจับหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ประจำในอากาศยานใด ๆ
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังจับหรือโดยสารรถจักรยานยนต์
23. การผ่าตัดหรือการรักษาพยาบาลใด ๆ ที่แพทย์ของบริษัทรักษาเห็นว่าไม่เป็นจำเป็น หรือสามารถเลื่อนการรักษาออกไปก่อนได้จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะเดินทางกลับประเทศไทย
24. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงหรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

### การเรียกร้องผลประโยชน์

การเรียกร้องผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้กับบริษัทภายในสามสิบวัน (30 วัน) เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทน โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรับรองแพทย์/รายงานของแพทย์
3. ใบแจ้งหนี้ / ใบเสร็จรับเงินจากโรงพยาบาล
4. สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่น ๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว อาจทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว